

Privacybescherming & GDPR

Dit gedeelte beschrijft het beleid van ons kantoor bij het omgaan met persoonlijke gegevens. Dit beleid is van toepassing op zowel geautomatiseerde als handmatige gegevensverwerking.

Verwerking van persoonlijke gegevens van bezoekers en gebruikers.

Ons vastgoedkantoor wordt vertegenwoordigd door de heer Geoffroy VRANCKX en het hoofdkantoor bevindt zich Kerkbergstraat 15, 1970 Wezembeek-Oppem (KBO 0508.540.514).

De persoonlijke gegevens die de gebruiker tijdens een aanvraag via onze site communiceert, worden door ons kantoor verwerkt om de gebruiker te kunnen antwoorden.

Persoonlijke gegevens worden alleen doorgegeven aan het personeel dat verantwoordelijk is voor het verwerken van de aanvragen. Deze gegevens kunnen worden doorgegeven aan personen buiten ons kantoor wanneer dit nodig is voor de verwerking van de aanvraag van de gebruiker.

Als de gebruiker weigert bepaalde essentiële gegevens te verstrekken, kan ons kantoor de aanvraag mogelijk niet verwerken.

Door deze voorwaarden te accepteren, sturen wij u de lijst met advertenties die overeenstemmen met de criteria die u zoekt, u zult ook profiteren van gratis informatiediensten over onze specifieke acties en de diensten van ons kantoor. Deze informatie kan worden aangepast.

Er worden door de site zelf geen gegevens automatisch verzameld. De enige gegevens die we verwerken, zijn die gegevens **die u ons vrijwillig meedeelt**. Andere informatie die mogelijk automatisch wordt verzameld, wordt alleen verzameld door statistische hulpmiddelen zoals Google Analytics en heeft alleen betrekking op uw TCP / IP-adres, het merk en de nieuwste versie van uw browser, de geraadpleegde webpagina's maar blijft volledig anoniem.

We kunnen via cookie een toegangscode en een wachtwoord registreren. Andere informatie, zoals uw zoekcriteria of de gekozen taal om de site te bezoeken, kan ook in de cookie verschijnen. (Een cookie is een klein bestand dat door onze server wordt verzonden en dat is geregistreerd op de harde schijf van uw computer. Het houdt de bezochte website bij en bevat een bepaalde hoeveelheid informatie over dit bezoek. Onze cookies worden voornamelijk gebruikt om voer de site uit – technische sessiecookies).

Mogelijk moeten we ook gegevens over u van derden verwerken, zoals de media (Immoweb, Vlan, Logic Immo, enz.). Deze worden alleen aan ons meegedeeld na een verzoek via de formulieren die beschikbaar zijn op hun respectieve websites. Zolang u hiermee instemt, kan uw e-mailadres door het kantoor worden gebruikt voor de bovengenoemde doeleinden.

De informatie is uitsluitend voor intern gebruik en zal daarom nooit worden verkocht aan andere natuurlijke of rechtspersonen die gerelateerd zijn aan of geen verband houden met ons bedrijf. Maar deze gegevens zullen op verzoek van de justitiële autoriteiten of de politiediensten worden gecommuniceerd zonder de voorafgaande toestemming van hun houder.

We hebben passende veiligheidsmaatregelen getroffen om het verlies, misbruik of wijziging van informatie die op onze site wordt ontvangen te beschermen.

Al onze medewerkers die toegang hebben tot uw gegevens hebben een strikte geheimhoudingsplicht.

U hebt het recht om op elk gewenst moment toegang te krijgen tot deze gegevens en het recht om bezwaar aan te tekenen, om de juistheid ervan te controleren en eventuele fouten met betrekking tot hen te corrigeren.

Om dit recht uit te oefenen, neemt u gewoon contact met ons op:

Per post naar het volgende adres: B.G.I.V. Services immobiliers, Kerkbergstraat 15, 1970 Wezembeek-Oppem.

U kunt ook per e-mail contact met ons opnemen: contact@bgiv.be.

Of bel ons op +32 487 891 240.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van websites die via een hyperlink met de onze zijn verbonden.

Als u vindt dat onze site dit handvest niet respecteert, kunt u contact opnemen met ons kantoor per post of per e-mail naar het adres dat op de site wordt vermeld.

Actualisering

Ons kantoor is vastbesloten om dit handvest regelmatig bij te werken om rekening te houden met juridische, jurisprudentiële of technische ontwikkelingen. Alleen de nieuwste versie heeft de overhand.

Handvest: Rechten van de houder op zijn persoonlijke gegevens

De houder van de persoonsgegevens erkent loyaal en perfect geïnformeerd te zijn over de verwerking van deze gegevens door het makelaarskantoor. Naast dit recht op informatie heeft de houder de volgende rechten:

- **Recht op toegang** tot zijn gegevens door de betrokkene. Dat wil zeggen, het recht op bevestiging van de verantwoordelijke voor de verwerking dat de gegevensbeheerder wel of niet wordt verwerkt en toegang tot die gegevens.
- **Recht om onnauwkeurige informatie en onvolledige gegevens te corrigeren** die moeten worden voltooid.
- **Recht om het wissen** van zijn gegevens te verkrijgen wanneer deze gegevens niet langer nodig zijn met het oog op de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, indien de persoon zijn toestemming intrekt (en dat er geen andere basis is (verplichting behandeling)), als de persoon het recht heeft om zich tegen de behandeling te verzetten.
- **Recht op beperking:** Wanneer de manager de gegevens niet langer nodig heeft, maar nog steeds nodig is. Wanneer een dergelijke beperking, als tijdelijk beginsel, wordt ingevoerd, mogen de gegevens alleen worden verwerkt met instemming van de betrokken persoon of om specifieke redenen, behalve voor de bewaring ervan.
- **Recht op portabiliteit:** De betrokkene heeft het recht de gegevens die hij heeft verstrekt in een gestructureerd, veelgebruikt en machinaal leesbaar formaat te verkrijgen en heeft het recht deze gegevens naar een andere controller te verzenden zonder de oorspronkelijke verantwoordelijke persoon kan het niet belemmeren. De betrokkene kan verlangen dat zijn gegevens rechtstreeks van de ene naar de andere manager worden doorgegeven.
- **Recht op verzet:** De betrokkene heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerking die hem in staat stelt de manager te vragen zijn verwerking stop te zetten en in elk geval het recht om zich te verzetten tegen prospectie.

Elke aanvraag voor de uitoefening van deze rechten kan per post worden gericht aan ons kantoor op het adres:

B.G.I.V. Services immobiliers, Kerkbergstraat 15, 1970 Wezembeek-Oppem.

U kunt ons uw verzoek ook per e-mail sturen: contact@bgiv.be.

Het antwoord zal zo snel mogelijk en uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek via hetzelfde communicatiekanaal worden verstrekt.

Er is geen betaling vereist tenzij de claims kennelijk ongegrond of buitensporig (herhalend) zijn.

Algemene gebruiksvoorwaarden van de site

ALGEMENE VOORWAARDEN

Aanvaarding van algemene voorwaarden

Deze site, waarvan de versie van de Franse taal de boventoon voert voor elke interpretatie en betekenis, is een informatiesite die zowel klanten van ons kantoor als niet-cliënten, hierna "internetgebruikers" genoemd, aanspreekt. Deze site is onderworpen aan de Belgische wetgeving. De gebruiker erkent dit handvest te hebben gelezen en gaat ermee akkoord het te respecteren.

Er wordt aan herinnerd dat het correspondentiegeheim niet wordt gegarandeerd op internet en het is aan elke gebruiker om alle passende maatregelen te nemen om zijn eigen gegevens en / of software te beschermen.

Verwerking van het verzoek en / of informatie

We behouden ons het recht voor om de verwerking van informatie te conditioneren, te schorsen of te weigeren in de volgende gevallen:

- onvolledige of onjuiste informatie;
- communicatie van **duidelijk** onjuiste of zelfs fantasievolle gegevens;

de bovenstaande lijst is niet uitputtend.

Diensten

De service en goederen die op de site worden aangeboden, worden te goeder trouw, zo nauwkeurig en getrouw mogelijk beschreven.

De afbeeldingen op de site hebben geen contractuele waarde.

Beschikbaarheid

In elk geval kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit het niet beschikbaar zijn van de service die overeenkomt met de verzoeken van de gebruiker.

Disclaimer – beperking van aansprakelijkheid

Ons kantoor en de makelaar die het vertegenwoordigt, kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-uitvoering van het contract, die zou kunnen volgen in geval van onjuiste informatie of overmacht.

Intellectuele eigendom

De informatie op deze site is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik en kan niet geheel of gedeeltelijk worden gereproduceerd of gecommuniceerd. Alle gegevens (teksten, geluiden of afbeeldingen) die verschijnen op de pagina's van deze site zijn het exclusieve eigendom van Geoffroy VRANCKX of zijn partners. Elke reproductie, weergave of verspreiding, voor andere doeleinden dan persoonlijk, in zijn geheel of een deel van de inhoud van deze site op om het even welk medium of door welk proces dan ook is verboden. Niet-naleving van dit verbod vormt een inbreuk die de burgerlijke en strafrechtelijke aansprakelijkheid van de inbreukmaker kan veroorzaken.